

Algemene voorwaarden

	ECONOMY CLASS	CLUB CLASS
Boekingsvoorwaarden		
Minimum verblijf	1 dag	1 dag
Maximum verblijf	t/m 15 nov 2012	t/m 15 nov 2012
Betalingsvoorwaarden	Direct na boeking	Direct na boeking

Annuleringsvoorwaarden	ANNULERINGSKOSTEN PER PERSOON	
t/m 30 dagen voor vertrek	30%	30%
vanaf 29 t/m 8 dagen voor vertrek	50%	50%
vanaf 7 dagen voor vertrek	100%	100%
Na vertrek	Niet toegestaan	Niet toegestaan

Wijzigingsvoorwaarden	WIJZIGINGSKOSTEN PER PERSOON	
Voor vertrek		
t/m 30 dagen voor vertrek	€ 100,- *	€ 100,- *
vanaf 29 t/m 8 dagen voor vertrek	€ 150,- *	€ 150,- *
vanaf 7 dagen voor vertrek	Annulering/Nieuwe boeking	Annulering/Nieuwe boeking
Na vertrek	Niet toegestaan	

* In aanvulling op de wijzigingskosten:

Indien het tarief van de nieuwe terugreisdatum lager is dan het tarief van de oorspronkelijke terugreisdatum, is er geen restitutie van toepassing. Indien het tarief van de nieuwe terugreisdatum hoger is dan het tarief van de oorspronkelijke terugreisdatum dient de passagier het verschil bij te betalen.

Kortingen		
Baby's (0 t/m 1 jaar)	90%	90%
Kinderen (2 t/m 11 jaar)	25%	25%
Kinderen zonder begeleiding (8 t/m 11)	Betalen het volwassenen tarief + € 80 / \$ 100 per vluchtroute	

Deze voorwaarden gelden tussen de passagier en Air Transat zodra de boeking definitief is. De algemene vervoersvoorwaarden van de vervoerder Air Transat zijn op de geboekte vlucht van toepassing.

Air Transat vervoersvoorwaarden kunnen zonder opgave van redenen worden doorgevoerd en zijn bindend, mits aangemeld bij en goedgekeurd door de Canadese overheid.

Combinatietarieven

Bij een combinatietarief (bijvoorbeeld heenreis Economy Class en terugreis Club Class) gelden de voorwaarden van het strengste tarief.

Naamswijziging/-aanpassingen

Naamswijzigingen van passagiers (in-de-plaatsstelling) zijn niet toegestaan. Bij een naamswijziging volgt een annulering van de reis en dient de reis opnieuw geboekt te worden.

Voor het aanpassen van een naam (bv. verkeerde schrijfwijze, afwijking van de naam in het paspoort, initialen i.p.v. een volledige eerste voornaam) wordt € 20,- per wijziging in rekening gebracht.

Baby's (0-1 jaar)

Baby's (max. 1 baby per volwassene) kunnen geen aanspraak maken op een stoel. Baby's die tijdens de reis 2 jaar worden krijgen kinderkorting en betalen 25% van het volwassenentarief, plus luchthavenbelasting en eventuele toeslagen.

Seat Selection/Option Plus

Het is niet toegestaan om een zitplaats bij de nooduitgang te reserveren voor kinderen jonger dan 16 jaar, indien u in verwachting bent, indien er sprake is van een lichamelijke of geestelijke beperking. Voor deze plaatsen dient u de Engelse of Franse taal machtig te zijn. In geval van annulering of no-show worden de kosten voor Seat Selection en Option Plus niet gerestitueerd.

Prijzen

Alle bedragen zijn aangegeven in Euro per persoon, tenzij anders vermeld. De vluchttarieven gelden voor een retourvlucht en zijn inclusief luchthavenbelastingen, brandstoftoeslag en vliegbelasting. Andere mogelijke toeslagen zijn niet inclusief. De duur van uw reis en het seizoen zijn van invloed op de prijs van het ticket.

Annuleringskosten

Annuleringskosten worden berekend over de vluchttarieven. Reserveringskosten, creditcardkosten, Rail&Fly en bijgeboekte stoelreserveringen/Option Plus zijn niet restitueerbaar. Taxen en brandstoftoeslag worden volledig terugbetaald. Voor een restitutie-aanvraag wordt € 50 per persoon in rekening gebracht.

Open Jaw

De combinatie van bestemmingen is mogelijk (Bijvoorbeeld: Amsterdam-Toronto, terug Vancouver-Amsterdam).

Omboeken

Het is niet toegestaan de geboekte route te wijzigen of om te boeken naar een volgend seizoen.

Prepays en enkele reizen

Het is mogelijk vluchten vanuit Canada naar Europa en enkele reizen te boeken. Voor deze tarieven kunt u telefonisch contact met ACE opnemen.

Groepen (min. 10 personen)

Speciale tarieven en voorwaarden op aanvraag.

Bagageregeling

Geldig voor alle betalende passagiers (behalve baby's): **Economy:** één stuk ruimbagage van max. 23 kg + één stuk handbagage van max. 10kg (afmetingen incl. wieltjes 23 x 40 x 51 cm).

Club Class: twee stuks ruimbagage van totaal 40kg (maximumgewicht per bagagestuk: 32kg) + één stuk handbagage van max. 15kg (afmetingen incl. wieltjes 23 x 40 x 51 cm).

Overbagagekosten:

Voor overbagage geldt een vaste toeslag van € 60.

Sportuitrusting

Bepaalde sportuitrustingen kunnen gratis vervoerd worden. Deze bagage dient uiterlijk 72 uur voor vertrek te worden aangemeld. Meer informatie vindt u onder www.airtransat.com

Herbevestiging

In verband met mogelijke schema-wijzigingen bent u verplicht te informeren of de vertrektijd, die vermeld staat in uw ticket, ongewijzigd is gebleven. Deze informatie is 48 uur vóór vertrek beschikbaar.

Aansluitende verbindingen

Passagiers dienen minimaal 3 uur overstaptijd aan te houden. Air Transat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het missen van aansluitende vluchten of andere verbindingen, tenzij dit veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van Air Transat en/of haar leidinggevenden.

Rail & Fly treinkaartje

Indien na boeking een treinkaartje wordt bijgeboekt, worden er € 15 administratiekosten per boeking in rekening gebracht.

Algemene voorwaarden ACE

Deze voorwaarden gelden tussen de passagier en Air Consultants Europe B.V. (ACE) (KvK nummer 27270321, BTW nummer 813574766B01) voor de bemiddeling bij de totstandkoming van de reisovereenkomst.

1. Vertrek en aankomst

(a) De reisschema's zoals doorgegeven tijdens boeking worden verstrekt door de betrokken luchtvaartmaatschappijen en maken geen deel uit van de overeenkomst tussen passagier(s) en ACE.

ACE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in welke vorm dan ook in het geval van annuleringen, vertragingen of andere afwijkingen van vertrek- of aankomsttijden van vluchten veroorzaakt door de betrokken luchtvaartmaatschappij, tenzij deze veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van ACE en/of haar leidinggevenden.

(b) De uitvoering van alle vluchten behoeft de goedkeuring van de relevante autoriteiten.

(c) ACE behoudt zich het recht om indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of wenselijk is de aangeboden reisschema's te vervangen of te wijzigen.

2. Vervoersvoorwaarden

ACE treedt niet op als vervoerder en/of ondernemer die verblijf verschaft, doch bemiddelt slechts bij totstandkoming van reisovereenkomsten, zodat noch ACE noch haar personeel of agenten aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade, lichamelijk letsel of overlijden, verlies, vertraging of ongemak toegebracht aan de passagier of van bagage van de passagier(s) gedurende het vervoer of op enig ander tijdstip. Vervoer per vliegtuig of door betrokken reisorganisatoren is onderworpen aan de vervoerscondities van de luchtvaartmaatschappij/reisorganisator wiens reisbiljet aan de passagier wordt uitgereikt.

3. Reisdocumenten

Passagiers dienen in het bezit te zijn van een geldig paspoort, vereiste visa, benodigde gezondheidspapieren en andere noodzakelijke reisdocumenten. In geval dat een passagier de toestemming om te vertrekken wordt geweigerd wegens onvolledige reisdocumenten, aanvaarden noch ACE noch de luchtvaartmaatschappij, die als vervoerder optreedt, enige aansprakelijkheid en er vindt geen enkele terugstorting van betaling plaats.

4. Verzekering

Het afsluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering raadt ACE ten strengste aan.

5. Luchthavenbelastingen

Luchthavenbelastingen en/of heffingen kunnen te allen tijde worden gewijzigd.

6. Geschillen

Op alle geschillen tussen ACE en de passagier is Nederlands recht van toepassing.